

FORMATO Nro. 14
Reclamos en Segunda Instancia
Mes de diciembre del 2009

Tipo de Reclamos	Presentados Nro.	Absueltos a Favor Nro.	Días Promedio de Atención
Asignación de consumo	10	6	29
Conceptos emitidos	38	25	25
Consumo atribuible a otro (cruce de suministros)	0	0	0
Consumo atribuible a usuario ant. del suministro	0	0	0
Consumo medido	818	690	30
Consumo no realizado por servicio cerrado	12	5	29
Consumo Promedio	57	34	25
Número de unidades de uso	0	0	0
Servicio cerrado con emisión			
Tipo de Tarifa	19	15	28
Tipo de unidades de uso			
TOTALES	954	775	15

Fuente: Subgerencia de Atención al Cliente