

FORMATO Nro13
Reclamos de Primera Instancia
Mes de diciembre del 2009

Tipos de Reclamo	Recibidos	Atendidos	Días Promedio de Atención
Asignación de consumo	1063	1041	25
Conceptos emitidos	1029	1029	28
Consumo atribuible a otro (cruce de suministros)	28	28	29
Consumo atribuible a usuario ant. del suministro	62	62	25
Consumo medido	11493	11350	20
Consumo no realizado por servicio cerrado	540	540	25
Consumo Promedio	1364	1338	24
Número de unidades de uso	149	148	22
Servicio cerrado con emisión			
Tipo de Tarifa	391	391	23
Tipo de unidades de uso			
TOTALES	16119	15927	24

Fuente: Subgerencia de Atención al Cliente